

Dichiarazione Traka riguardo Coronavirus (COVID-19)

Traka e ASSA ABLOY Global Solutions hanno intrapreso azioni e preparato ulteriori misure in linea con il Gruppo ASSA ABLOY, l'Organizzazione Mondiale della Sanità e le linee guida del governo britannico sulla risposta a Coronavirus (COVID-19).

Le nostre priorità come azienda e in ASSA ABLOY Global Solutions durante questa situazione sono:

1. Proteggere la nostra gente, le loro famiglie e le nostre comunità
2. Proteggere e supportare i nostri clienti e partner
3. Proteggere le nostre conoscenze e capacità aziendali
4. Proteggere la sicurezza finanziaria della nostra attività

Durante questo periodo, il nostro obiettivo è quello di garantire che siate pienamente informati su come stiamo proteggendo la salute e la sicurezza dei nostri dipendenti, clienti e partner.

Personale di Ufficio

Da mercoledì 18 marzo, il nostro ufficio di Olney, Buckinghamshire, Regno Unito, sarà chiuso ai visitatori e i nostri dipendenti dell'ufficio lavoreranno in remoto, dove possibile, fino a nuovo avviso.

Vi assicuriamo che non vi è alcun impatto sulla nostra capacità di continuare a produrre i nostri prodotti e di fornire il nostro eccezionale servizio.

Chiediamo ai nostri team di lavorare il più possibile con i clienti e i partner attraverso i canali digitali. Per i clienti che richiedono assistenza.

Personale sul campo

Traka ha un'ampia e importante presenza sul campo, dai tecnici dell'assistenza ai project manager.

Queste funzioni critiche per il business rimarranno in funzione per supportare i nostri clienti.

Se un rappresentante Traka visiterà il vostro sito, vi contatteremo per assicurarci che il sito sia aperto e permetta di essere visitato. Se in qualsiasi momento si teme che ci possa essere un rischio per il benessere del vostro personale o del nostro personale andando avanti con la visita programmata, vi preghiamo di farcelo sapere in modo che possiamo riorganizzarci in un momento più adatto.

Insieme

Ci impegniamo a garantire che possiamo continuare a fornire un servizio sicuro e protetto, come azienda locale quando avete bisogno di noi, globale quando conta.

Man mano che procediamo, ci assicureremo di tenervi aggiornati e se avete dubbi o domande, contattate il vostro rappresentante Traka e faremo del nostro meglio per aiutarvi.

Justin Sasse
Head of Traka Group, ASSA ABLOY Global Solutions

March 17, 2020

Mi unisco alla dichiarazione ufficiale di Traka per confermare, relativamente al territorio Italiano, le procedure da noi attuate per garantire da remoto l'assistenza necessaria, e la più assoluta sicurezza per i nostri clienti e per il nostro personale.

Augusto Rotoni
Amministratore Unico, Security Key srls

18 marzo 2020