

## 5. Informativa trattamento dati personali – Clienti (ICD.C)

Il D.lg. 196/2003 ed il regolamento UE 2016/679 – hanno modificato la normativa in materia di protezione dei dati personali. In tale ambito, Le forniamo l'informativa prevista dall'articolo 13 del D.lg. 196/2003 e dagli artt. 13 par. 1 e 14 par. 1 del suddetto regolamento CE. e Le chiediamo il consenso per il trattamento di taluni dati personali..

Dati oggetto del trattamento e loro origine: Al fine di fornire i servizi e/o i prodotti richiesti o in suo favore previsti, la nostra Società deve disporre di dati personali, che La riguardano. Alcuni dati sono ancora da acquisire, altri dei quali ci debbono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di legge, e/o sono stati già acquisiti, forniti da Lei. Tali dati vengono trattati unicamente nel quadro delle finalità sotto descritte.

### 1. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei Vostri dati personali viene effettuato unicamente per la realizzazione di servizi di "Progettazione, Commercializzazione, Installazione ed Assistenza di materiali e metodi per la «Security»" che vengono realizzati su Vostra richiesta (questa costituisce quindi la base giuridica del trattamento), in particolare la realizzazione dei suddetti servizi richiede necessariamente che i dati siano trattati con le seguenti finalità:

- F 1. **Adempimenti legali**, per rispettare leggi, regolamenti o norme comunitarie, a cui la Security Key srls Unipersonale è tenuta a conformarsi.
- F 2. **Adempimenti contrattuali**, necessari per la gestione, esecuzione e conclusione dei rapporti contrattualmente definiti.
- F 3. **Gestionali Interne**, necessarie per l'organizzazione, la gestione aziendale ed il controllo interno. Esse includono predisposizione di statistiche e analisi di dati.
- F 4. **Commerciali**, per informazione e promozione commerciale di servizi esistenti e di nuovi servizi analoghi a quelli già proposti, indagini sulla qualità del servizio prestato, sulla soddisfazione del cliente, strumentali al miglioramento della qualità dei servizi offerti dalla nostra Società. Finalità realizzate anche attraverso mezzi telematici (per esempio tramite e-mail, fax).

### 2. Modalità del trattamento

I dati sono trattati dalla Security Key srls Unipersonale – titolare del trattamento – solo con modalità, strumenti e procedure, informatiche, telematiche o cartacee, strettamente necessarie per realizzare quelle finalità sopra descritte, alle quali Lei abbia acconsentito, e nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza. Nella nostra Società, i dati sono trattati dagli incaricati, specificamente nominati per iscritto, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento di quelle specifiche modalità indicate nella presente informativa, alle quali Lei abbia acconsentito.

Sono utilizzate le medesime modalità e procedure anche quando i dati vengono comunicati per i suddetti fini ai soggetti sotto indicati nella presente informativa, i quali a loro volta si sono impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per quelle specifiche finalità, indicate nella presente informativa, alle quali Voi abbiate acconsentito.

### 3. Comunicazione e/o diffusione a terzi dei dati personali (reg. CE2016/679 art. 13 par. 1 punto e) ed a paesi terzi (art. 13, par. 1 punto f)

Premesso che il D.lg. 196/2003 definisce comunicazione: "il dare conoscenza dei dati personali a uno o più soggetti determinati diversi dall'interessato, dal rappresentante del titolare, dal responsabile e dagli incaricati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione" e definisce diffusione: "il dare conoscenza dei dati personali a soggetti indeterminati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione".

Per realizzare le attività svolte dalla Security Key srls Unipersonale può essere necessario comunicare ai soggetti terzi, di seguito individuati:

A) **Comunicazioni obbligatorie**: comunicazioni che la società è tenuta a fare in base a leggi regolamenti, disposizioni impartite da organi di vigilanza (per esempio organi giudiziari, forze dell'ordine, etc...).

B) **Comunicazioni strettamente connesse al rapporto intercorrente**: rientrano in questa tipologia le comunicazioni necessarie per la conclusione di nuovi rapporti contrattuali e/o per la gestione ed esecuzione dei rapporti giuridici in essere, sempre nei limiti necessari per l'esecuzione della prestazione richiesta; per esempio: banche, società di gestione del risparmio, SIM, società di servizi preposte alla lavorazione delle diverse tipologie di dati, legali, commercialisti, consulenti del lavoro, periti, società di servizi cui siano affidati la gestione, liquidazione e pagamento dei sinistri, società di servizi per il quietanziamento, società di servizi informatici o di archiviazione, di revisione, di investigazione, società di consulenza per tutela giudiziaria, di informazione commerciale per rischi finanziari, di servizi per il controllo delle frodi, di recupero crediti, di servizi postali, di revisione del bilancio, società di consulenza ed enti di certificazione per la qualità, l'ambiente, la sicurezza dei dati, altre società di consulenza aziendale. Tali soggetti utilizzeranno i dati comunicati come titolari autonomi del trattamento. Rientrano altresì in questa categoria le società esterne a cui viene affidata parte della realizzazione delle opere, i quali soggetti sono titolari autonomi del trattamento dei Vostri dati personali. *Nell'ambito dei contratti conclusi i dati personali potrebbero essere trasferiti in:*

- Gran Bretagna (il titolare ha rilasciato una informativa in cui garantisce il riconoscimento degli stessi diritti previsti dalla direttiva CE2016/679),
- Città del Vaticano (il titolare rilascia una informativa in cui garantisce il riconoscimento degli stessi diritti previsti dalla direttiva CE2016/679),
- San Marino (il titolare ha rilasciato una informativa in cui garantisce il riconoscimento degli stessi diritti previsti dalla direttiva CE2016/679) – direttiva CE 2016/679-art. 46 par.3, punto a -
- Svizzera (paese terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea a norma della direttiva 95/46/CE - 26 luglio 2000) (direttiva CE2016/679) -art.13 par. 1 punto f)

C) **Comunicazioni strumentali all'attività della nostra Società**: comunicazioni finalizzate a migliorare la qualità del servizio prestato, attraverso indagini sulla soddisfazione del cliente, con necessità di comunicare i Suoi dati a Società a noi collegate e altri soggetti che possano offrire servizi di qualità alla nostra clientela. Tali soggetti utilizzeranno i dati comunicati come titolari autonomi del trattamento.

L'elenco completo dei soggetti a cui i dati personali vengono comunicati e l'elenco dei responsabili e degli incaricati è costantemente aggiornato e può essere conosciuto agevolmente e gratuitamente chiedendoli al Titolare, di seguito indicato nell'informativa. La Security Key Srls Unipersonale non effettua la diffusione dei dati personali che Vi riguardano a soggetti terzi.

### 4. Diritti dell'interessato ai sensi dell'art. 7 D.lg. 196/2003

- Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso i singoli titolari del trattamento, cioè presso la nostra Società o presso i soggetti sopra indicati a cui li comunichiamo, quale è la loro origine e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di chiederne la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento (ai sensi dell'art. 18 del regolamento UE 2016 /679 e di opporsi in tutto o in parte al loro trattamento (1). Ottenere la cancellazione rafforzata ("diritto all'oblio" art. 17 del Regolamento UE 2016/679) con obbligo da parte del titolare di informare della richiesta di cancellazione altri titolari che trattano i dati personali cancellati, ottenere la "portabilità" (Art. 20 del Reg.UE 2016/679), ovvero il trasferimento ad un altro titolare, dei soli dati forniti dall'interessato e per il quale il trasferimento sia fattibile tecnicamente.
- La risposta sarà data entro 1 mese, estensibile fino a tre mesi per i casi di particolare complessità. Nei casi previsti dall'art. 12 paragrafo 5 del regolamento UE 2016 /679 (eccessività o manifesta infondatezza) potrà essere richiesto un contributo all'interessato.
- i dati saranno conservati per un tempo massimo illimitato;
- è possibile presentare un reclamo al garante della privacy [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al Titolare del Trattamento **Augusto Rotoni** ed al Responsabile del trattamento sig.ra **Ivana Aceti**, presso la Security Key Srls unipersonale – Via Giuseppe Prato, 51 – 00148 Roma (RM) – tel. +39 06 45664545 – e-mail: [info@securitykey.it](mailto:info@securitykey.it)

### NOTE

1. I diritti sono previsti e disciplinati dagli artt. 7 – 10 del D.lg. 196/03. La cancellazione ed il blocco riguardano i dati trattati in violazione di legge. Per l'integrazione occorre vantare un interesse. L'opposizione può essere sempre esercitata nei riguardi del materiale commerciale pubblicitario, della vendita diretta o delle ricerche di mercato; negli altri casi l'opposizione presuppone un motivo legittimo.

### Consenso al trattamento dei Dati Personali

Le chiediamo, di conseguenza, di esprimere il consenso per il trattamento dei Vostri dati, anche di natura sensibile, e per la comunicazione alle categorie di soggetti indicati ai commi A e B del punto 4. per le finalità di cui ai commi F1, F2, F3 del punto 2., apponendo il timbro e la firma in calce. Tale consenso è obbligatorio per la prosecuzione del rapporto contrattuale, l'eventuale rifiuto impedirebbe di soddisfare i contratti eventualmente in essere e la fornitura dei servizi di cui sopra.

**Acconsento al trattamento:**

**Non Acconsento al trattamento:**

Timbro (completo di dati fiscali o personali)

Firma del legale rappresentante o di suo incaricato

Le chiediamo, inoltre, di esprimere il consenso per il trattamento dei Vostri dati e per la comunicazione e diffusione alle categorie di soggetti indicati al comma C del punto 4. per le finalità di cui al comma F4 del punto 2., anche attraverso l'utilizzo di mezzi telematici, quali la Vostra e-mail ed il Vostro fax, apponendo il timbro e la firma in calce. Tale consenso è facoltativo e non impedisce la prosecuzione del rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi di cui sopra.

**Acconsento al trattamento:**

**Non Acconsento al trattamento:**

Numero di Fax:

E-mail:

Timbro (completo di dati fiscali o personali)

Firma del legale rappresentante o di suo incaricato