

# Soluzioni di gestione intelligenti

Per chiave e attrezzature

traka  
ASSA ABLOY

Experience a safer  
and more open world

Protezione  
Gestione  
Controllo

# Soluzioni innovative

Traka è il leader mondiale nelle soluzioni di gestione intelligente di chiavi e attrezzature. I nostri sistemi assistono ogni tipo di organizzazione con l'obiettivo di garantire un migliore controllo delle risorse di rilievo, incrementando la produttività e le responsabilità, riducendo i rischi correlati ai processi critici.

Investiamo costantemente nello sviluppo delle nostre tecnologie per offrire soluzioni concrete, di spicco, innovative, sicure ed efficaci, che rispondano alle sfide affrontate dalle organizzazioni nella gestione delle chiavi e delle attrezzature.

I nostri sistemi sono realizzati su misura in base alle esigenze e alle richieste specifiche dei clienti, garantendo il massimo valore aggiunto e un impatto significativo sulla loro attività.

Pur essendo un'organizzazione globale, Traka vanta una rete di assistenza a livello locale che si occupa di processi definiti, in modo che possiamo essere locali quando serve e globali quando conta.

Traka fa parte di ASSA ABLOY Global Solutions, la cui mission è reinventare il modo in cui le persone si muovono nel loro mondo. La nostra competenza nella mappatura del customer journey, nell'innovazione e nella progettazione dei servizi porta all'invenzione di nuove soluzioni di sicurezza che creano valore per i clienti ed esperienze di incredibile soddisfazione per gli utenti finali.



## Perché i nostri clienti scelgono Traka

“Dopo aver installato l’armadio, abbiamo registrato un ROI annuo pari al 18,5% derivante dal risparmio sui costi per il carburante della flotta di veicoli, solo grazie alla gestione delle chiavi e degli accessi”.

Global Building and Construction

“Traka ha segnato un’enorme differenza nel processo di distribuzione dei medicinali in reparto. Dal punto di vista della Health & Security, abbiamo una maggiore garanzia che i medicinali non finiscano nelle mani sbagliate o che dipendenti inesperti non abbiano accesso a prodotti che non sono autorizzati a somministrare.”

Brighton and Sussex NHS Trust

“È semplice ed efficiente e garantisce la protezione dei nostri operatori, conformandoci agli standard in materia di salute e sicurezza al cui rispetto ci siamo dedicati.”

Nestlé

“Il touchscreen consente di gestire Traka in modo semplice, mentre il software rende l’implementazione dei cambiamenti necessari un processo intuitivo.”

Da Vinci College

“Non esistono limitazioni all’uso di Traka. Ogni anno cerchiamo di risparmiare e qualsiasi soluzione per la riduzione dei costi operativi è indispensabile. Traka permetterà di ammortizzare in modo più che significativo l’investimento iniziale entro il primo anno di attività.”

Thames Valley and Northamptonshire Police

# Soluzioni per la gestione delle chiavi

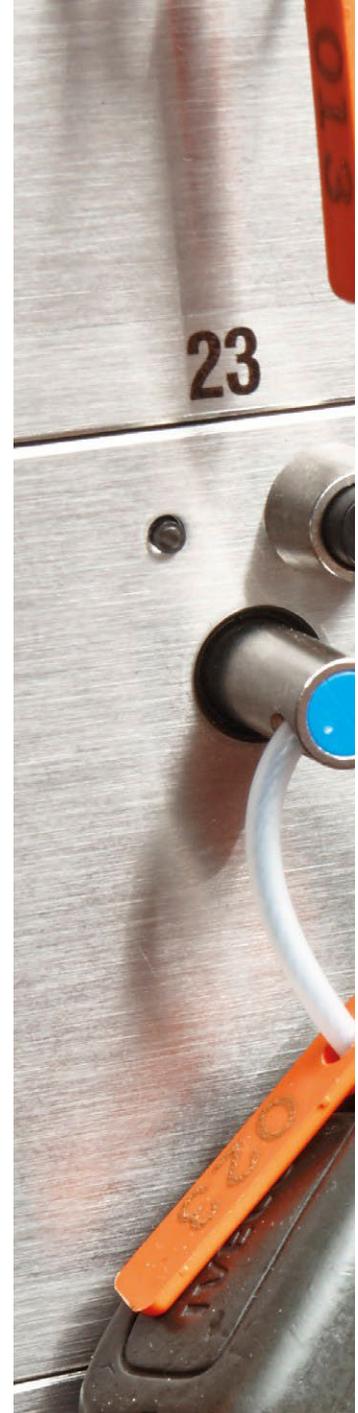
Come può la gestione intelligente delle chiavi contribuire a un business intelligente?

Traka ha la risposta

Le chiavi fisiche sono alla base di ogni attività e controllano l'accesso alle strutture, veicoli della flotta, aree pericolose e attrezzature sensibili. La possibilità di controllare, gestire e verificare l'utilizzo delle chiavi aziendali garantisce la protezione delle risorse con livelli di sicurezza senza precedenti.

Oltre a proteggere e gestire l'accesso alle chiavi, le soluzioni Traka possono garantire un flusso di lavoro che supporti i processi cardine delle attività, mediante l'impostazione di autorizzazioni secondarie per le chiavi universali, o di orari di rientro che inviino automaticamente una notifica agli amministratori, ai dirigenti o agli altri utenti.

Grazie agli armadi Traka, l'inventario delle chiavi esistenti non è più un semplice mezzo per aprire una porta o mettere in moto un veicolo, bensì si trasforma in uno strumento che influisce sull'attività quotidiana. I sistemi di gestione delle chiavi di Traka vantano la flessibilità, la scalabilità e le opzioni di personalizzazione essenziali per adeguarsi a ogni attività.



L-Touch



S-Touch



M-Touch

I Sistemi di gestione delle chiavi Traka sono disponibili con diverse misure. I nostri armadi possono contenere di tutto, dai 5 set di chiavi della versione V-Touch ai 720 set di chiavi della versione L-Touch completa di unità di estensione.



### Perché ricorrere a una gestione intelligente delle chiavi?

- Assicura che solo gli utenti autorizzati abbiano accesso a chiavi specifiche
- Pone una traccia di controllo sul soggetto che ha effettuato il prelievamento e la restituzione, registrando la chiave presa e i dati temporali
- Riduce i tempi di inattività necessari a cercare le chiavi
- Rende i dipendenti responsabili delle chiavi prelevate
- Assicura la restituzione delle chiavi impostando un orario predefinito
- Permette di risparmiare sulla sostituzione di serrature e chiavi dovuta a perdite o furti
- Migliora i processi in materia di salute e sicurezza assicurando che le chiavi sensibili non finiscano nelle mani sbagliate
- Aumenta l'efficienza operativa con una migliore gestione dei dispositivi condivisi

Responsabilizzare i dipendenti che prelevano chiavi sensibili assicurando che solo gli utenti autorizzati possano avere accesso all'armadio e alle chiavi designate. Il sistema registra automaticamente l'utilizzo di una chiave e il soggetto che l'ha effettuato.



V-Touch

### The Traka iFob

Traka iFob è alla base delle nostre soluzioni intelligenti di gestione delle chiavi e degli accessi. A ogni iFob è assegnato un ID elettronico univoco che gioca un ruolo vitale nella verifica dell'accesso alle risorse e che fornisce dettagliate informazioni di controllo.



# Soluzioni per la gestione delle attrezzature

## I Casellari Traka - migliorare i processi aziendali e risparmiare denaro

Le aziende necessitano di ogni tipo di attrezzature e dispositivi per far sì che i dipendenti siano in grado di portare a termine in modo efficace il proprio lavoro. Se queste attrezzature non sono immediatamente disponibili e pronte all'uso, i dipendenti non possono svolgere il proprio lavoro, i clienti non sono soddisfatti, gli standard in materia di salute e sicurezza non sono rispettati e l'organizzazione non funziona come dovrebbe. Le risorse di un'organizzazione sono cruciali per il suo successo e dovrebbero essere gestite in modo da massimizzarne l'efficacia.

I Casellari Traka forniscono un controllo centralizzato su tutti gli articoli importanti permettendo di designare i soggetti che vi hanno accesso e in quale momento.

Che necessitate di stoccaggi semplici e temporanei per una singola struttura o di controllo per tutta l'azienda su migliaia di dispositivi a livello globale, Traka offre soluzioni in grado di rispondere alle esigenze della vostra organizzazione.

I Casellari Traka forniscono una tecnologia RFID unica, sono dotati di una stazione di ricarica e garantiscono uno stoccaggio sicuro per garantire che ogni dispositivo sia al suo posto, carico e pronto all'uso in ogni momento.

Oltre a offrire un modo efficace per controllare l'accesso alle attrezzature e tracciarne l'utilizzo, Traka introduce inoltre livelli significativamente alti di responsabilizzazione dell'utente che risultano nella riduzione dei costi operativi per l'azienda



Le nostre soluzioni includono la gestione di:

- Telecamere indossabili
- Laptop
- Medicinali
- Attrezzature mediche
- Smartphone
- Radio
- Scanner
- Tablet
- Taser
- Utensili
- Armi

## Analisi del ROI

- Quanto tempo viene perso all'inizio del turno per localizzare i dispositivi utilizzabili?
- Quanto viene speso per sostituire dispositivi persi, rubati o danneggiati?

Esempio:

Numero di dipendenti (17) x 10 minuti

Tempo perso ogni giorno per localizzare dispositivi utilizzabili:  $17 \times 10 = 170$  (2.83 ore)

Moltiplicare le ore perse per il tasso di recupero del costo della manodopera:  $2.83 \times \text{€}82.22 = \text{€}232.68$  persi al giorno

Perdita mensile media:  $\text{€}232.68 \times 5 \text{ days} \times 4 \text{ weeks}$

PERDITA MENSILE TOTALE:  $\text{€}4,654.00$

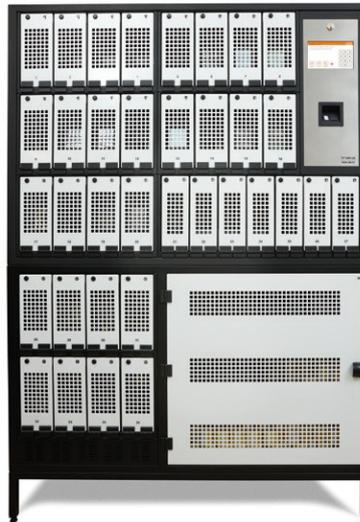
Locker per Laptop



Locker per armi



Locker per palmari



Negli ambienti dove i dispositivi condivisi non sono sempre trattati con rispetto, la possibilità di identificare l'ultimo utilizzatore di una specifica attrezzatura può fornire informazioni essenziali in merito alla gestione.

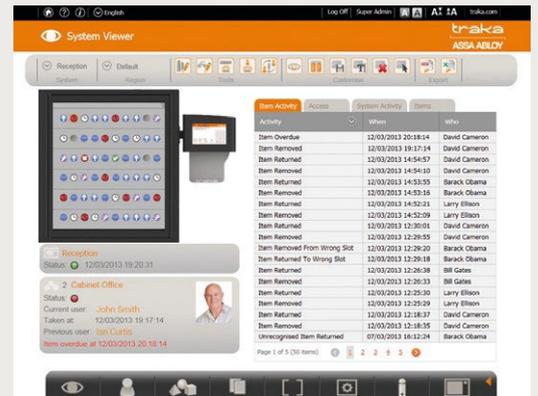




TrakaWEB è una suite di amministrazione basata sul web per gestire centralmente i sistemi di chiavi e casellari Traka Touch su quasi tutti i dispositivi che possono eseguire un browser. TrakaWEB può supportare un numero illimitato di chiavi o beni.

TrakaWEB è la prossima generazione di software di amministrazione che migliora la funzionalità e mantiene la leadership tecnologica di Traka. I principali vantaggi di TrakaWEB includono la facilità di implementazione, una moderna interfaccia utente, l'impiego di browser per la gestione da remoto e la maggiore scalabilità.

TrakaWEB supporta l'amministrazione dei sistemi di chiavi e casellari Traka. Un'architettura a tre livelli - Dati, Applicazioni e Presentazione, lavorano insieme per permettere a TrakaWEB di essere efficiente e scalabile.



TrakaWEB porta utenti e risorse fianco a fianco, rendendo facile concedere l'accesso a più attrezzature in modo rapido ed efficiente.

Inoltre, supporta l'identificazione degli articoli rendendo semplice la gestione di diversi tipi di beni. Fornisce un sistema di sincronizzazione automatica per tutte le modifiche e un sistema a semafori per tutti i processi di comunicazione.

TrakaWEB è progettato per utilizzare Microsoft SQL Server. Viene fornito con una suite di rapporti per aiutare a utilizzare meglio le risorse che si desidera controllare, tra cui:

- Attività
- Stato
- Utilizzo
- Eccezioni
- Autorizzazioni

# Caratteristiche dell'applicazione

Ogni azienda ha le sue esigenze uniche per migliorare i suoi processi e gestire i suoi beni. Noi di Traka non ci limitiamo a fornire applicazioni standard, ma siamo in grado di fornire funzionalità personalizzate per garantire che tu ottenga il massimo dalle nostre soluzioni.

Vedi sotto per alcune delle caratteristiche che abbiamo sviluppato per aiutare a far rispettare la sicurezza, la salute e gli standard di sicurezza, oltre a far risparmiare denaro alle aziende e mantenere il loro personale al sicuro.

Migliorare i processi aziendali con le applicazioni Traka.

Aumenta gli standard in materia di sicurezza e salute e rafforza la tutela con soluzioni su misura.

## Relè di allarme

Gli armadi Traka possono collegare la posizione di un iFob a uno specifico relè di allarme, in modo da avvertire le forze dell'ordine in caso di minaccia o attivare l'allarme quando una specifica chiave viene rimossa dal sistema.

## Gestione coprifuoco

Il coprifuoco può essere impostato su qualsiasi risorsa per imporre la sua restituzione entro una certa ora o dopo un determinato periodo di tempo. Il coprifuoco può essere impostato in modo da ricevere un avviso se l'oggetto non viene restituito in tempo.

## Notifiche via e-mail

Le notifiche e-mail possono essere impostate per avvisare gli amministratori o i manager se un'azione definita, come una risorsa in ritardo o una porta lasciata aperta.

## Segnalazione di guasti

La registrazione dei guasti permette agli utenti di registrare un problema o un guasto nei confronti di articoli come veicoli o attrezzature. Il sistema notifica automaticamente il manager di riferimento e limita l'accesso a quell'articolo o chiave fino a quando le riparazioni necessarie sono fatte.

## Sostituzione di attrezzatura guasta

Permette agli utenti autorizzati di depositare un articolo difettoso in un armadietto vuoto e di ottenere un dispositivo sostitutivo dal sistema.

## Gestione della flotta

Registra il carburante, la distanza e la posizione direttamente nell'armadietto, che può poi essere riportato in TrakaWEB in modo da sapere esattamente quando ogni veicolo ha bisogno di un servizio.

## Autorizzazioni multiple

Fornisce un ulteriore livello di sicurezza per cui quando un utente desidera accedere a una particolare risorsa, un manager deve anche essere presente per approvare con le sue credenziali utente.

## RRMS

Il ritorno casuale a più sistemi (RRMS) permette a qualsiasi chiave di essere restituita a qualsiasi sistema di gestione delle chiavi Traka sulla rete, sia che si trovino nella stessa posizione o in posizioni diverse.

## RTUS

Il servizio di aggiornamento in tempo reale (RTUS) fornisce informazioni in tempo reale sui cambiamenti di stato dal sistema Traka Touch al motore di integrazione e attraverso un'applicazione di controllo degli accessi di terzi.

# Soluzioni Traka per ogni organizzazione

Ogni azienda ha chiavi e beni importanti che sono fondamentali per il suo successo, e Traka può gestirli tutti. Puoi trovare le nostre soluzioni al lavoro giorno e notte, in tutto il mondo, praticamente in ogni settore.

Molte delle più grandi aziende del mondo scelgono i sistemi Traka per la loro capacità di integrarsi facilmente nei sistemi aziendali. Trovano che le chiavi e i beni gestiti da Traka diventano strumenti vitali per aumentare l'efficienza, snellire i processi e ridurre i costi.

Traka fornisce gli strumenti per gestire facilmente tutte le tue risorse sensibili, e l'intelligenza per far sì che queste risorse ti forniscano un migliore ritorno sugli investimenti.

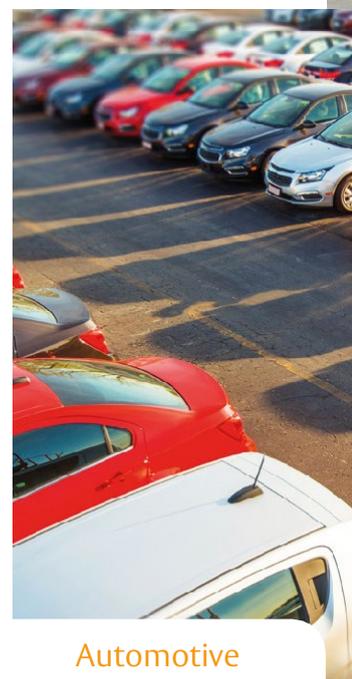


Ospitalità

Penitenziari



Aeroporti



Automotive



Intrattenimento





Servizi d'emergenza



Sanità



Immobiliare



Navi da Crociera



Istruzione



Servizi



Autorità locali



Finanza



Retail



Strutture Militari

# Flessibilità di integrazione

Il valore ultimo offerto dalle soluzioni Traka è l'abilità di integrarsi con i sistemi di terze parti esistenti, alleggerendo il peso dell'amministrazione e presentando opportunità uniche per il controllo dei processi critici. Il motore di integrazione Traka permette una comunicazione bidirezionale in tempo reale con le piattaforme di controllo degli accessi, i database HR e molti altri sistemi utente.

I profili degli utenti e i permessi di accesso possono essere facilmente popolati e gestiti su un database esistente. I flussi di lavoro personalizzati possono essere adattati alle esigenze della vostra organizzazione per generare azioni o restrizioni di accesso basate sullo stato delle risorse importanti. Traka fa lavorare i tuoi asset per te in modi che non hai mai immaginato.

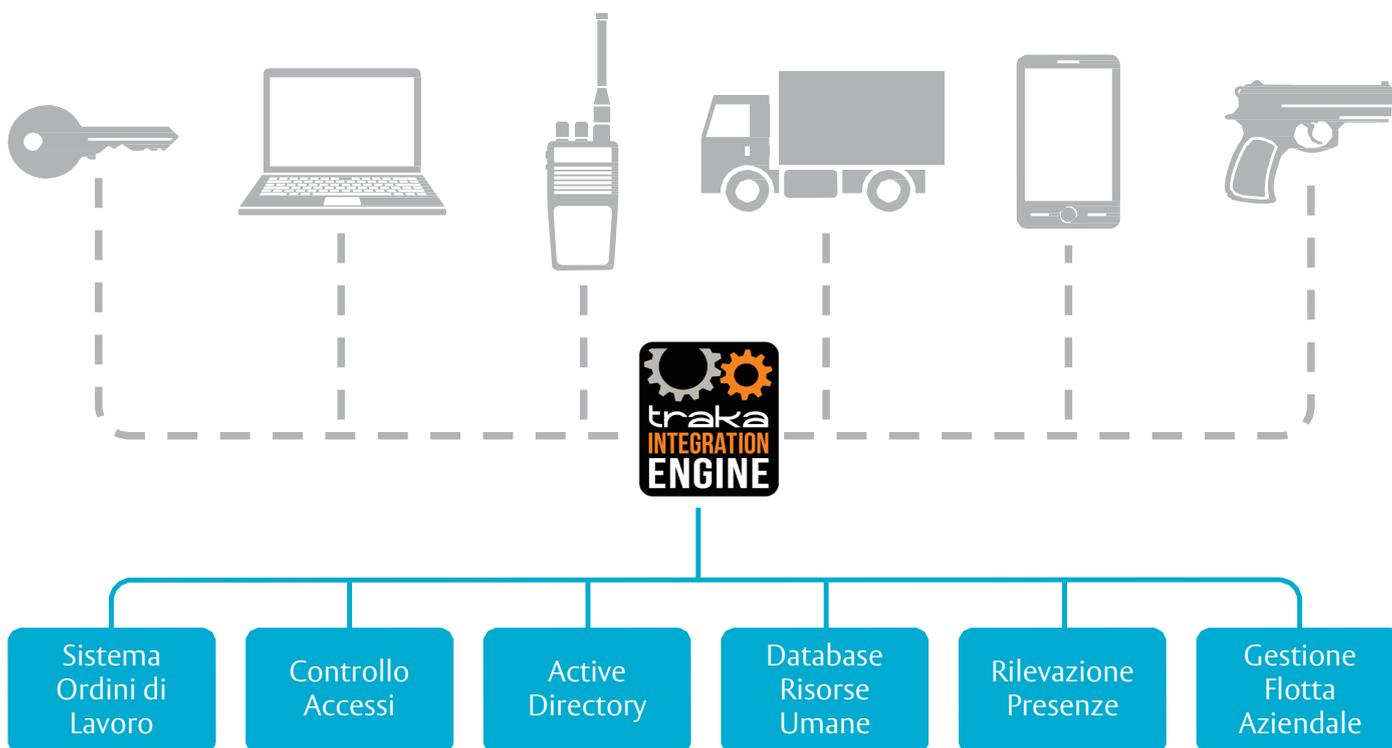
Per migliorare ulteriormente i processi e le procedure di sicurezza, le integrazioni Traka possono garantire che le vostre preziose attrezzature e chiavi non lascino il sito. Con i nostri aggiornamenti in tempo reale e la nostra applicazione "asset return assurance", possiamo collegare i nostri casellari intelligenti e le soluzioni di gestione delle chiavi ai sistemi di controllo degli accessi in modo che se un individuo rimuove una chiave o un dispositivo, il sistema si aggiorna automaticamente per bloccare le sue credenziali di controllo degli accessi per lasciare l'edificio. Questo assicura che le chiavi e le attrezzature rimangano sempre con la persona giusta e non lascino il sito senza le relative autorizzazioni.

## Massimo controllo gestionale

Le soluzioni di gestione di Traka possono integrarsi in diverse piattaforme di controllo degli accessi, database HR o altri sistemi di terze parti, per un controllo amministrativo completo.

- Iscrivere automaticamente gli utenti e definire le impostazioni di sicurezza in base allo stato del dipendente o all'assegnazione del reparto
- Impedire agli utenti di uscire da una struttura o di timbrare il cartellino fino alla restituzione delle chiavi
- Limitare l'accesso alle aree pericolose fino a quando l'attrezzatura di sicurezza adeguata non sia stata controllata
- Alcune delle integrazioni standard sono:

SOFTWARE HOUSE



# Servizi di assistenza



## Project management & installazione

La gestione del progetto inizia dal momento in cui si decide di effettuare l'ordine con Traka. I nostri project manager specializzati lavorano dietro le quinte con il nostro team di vendita per assicurare un passaggio di consegne senza problemi. Essi supervisioneranno l'intero progetto e assegneranno un ingegnere che sarà responsabile dell'installazione fisica. Il project manager installerà anche il software necessario e si metterà in contatto con il vostro team IT per garantire che siano pienamente consapevoli dei requisiti di configurazione.



## Assistenza clienti

Noi di Traka siamo orgogliosi di costruire partnership a lungo termine dall'installazione iniziale dell'hardware, alla configurazione del sistema e del software, alla formazione degli utenti e infine fornendo un supporto continuo al cliente attraverso il nostro help-desk. Abbiamo un sito web di supporto dedicato dove è possibile accedere a tutte le informazioni pertinenti, ma se è necessario un approccio più personalizzato, abbiamo un team di specialisti pronti a rispondere alla vostra chiamata.



## Formazione

Il nostro dipartimento di formazione mira a fornire una gamma completa di corsi per migliorare le conoscenze e le competenze dei nostri clienti con l'obiettivo che i corsi forniscano la migliore introduzione per un successo a lungo termine. Sono disponibili numerosi programmi di formazione diversi, dall'impostazione iniziale e la configurazione del sistema, fino alla formazione dell'utente finale.



# Locali quando serve,

Ci sforziamo di costruire partnership per la vita fornendo il miglior servizio possibile ai nostri clienti. Dalla consultazione iniziale all'installazione del sistema in loco e al supporto tecnico continuo, Traka e i suoi partner mondiali sono presenti a livello locale per aiutarvi ad avere successo. Ogni soluzione Traka inizia con una valutazione dei vostri problemi e dei processi critici, al fine di creare la migliore soluzione per la vostra organizzazione.

Rimaniamo locali in oltre 40 paesi in tutto il mondo, con la nostra rete di partner di canale dedicata che fornisce lo stesso supporto locale e l'attenzione ai dettagli in qualsiasi parte del mondo vi troviate. Il nostro team di partner di canale certificati è altamente competente, essendo stato completamente addestrato da Traka per fornire centri di eccellenza locali.

Traka e i suoi partner certificati offrono:

- Consulenze approfondite
- Project management
- Installazione e configurazione in loco
- Formazione interna ed esterna
- Supporto di integrazione personalizzata
- Assistenza Telefonica dedicata
- Documentazione online



# Globali quando conta

Nel 2012, Traka è stata acquisita da ASSA ABLOY, il leader mondiale nelle soluzioni di apertura delle porte. Pur mantenendo una stretta relazione con i nostri clienti, questa partnership strategica offre a Traka la forza globale di un'azienda da 8,4 miliardi di dollari l'anno. Questa alleanza apre la strada a nuove innovazioni, mercati e opportunità di crescita, che hanno permesso a Traka di creare soluzioni per alcune delle più grandi aziende del mondo.

Questa stabilità globale dà ai nostri clienti il conforto di sapere che Traka sarà un partner per tutta la vita.

48,500  
Dipendenti

Attiva in oltre  
70+  
Paesi

Vendite del gruppo  
\$8.4B  
Nel 2018

1,500%  
Aumento delle vendite  
dal 1994

8,300%  
Crescita dell'utile  
per azione dal  
1994

5,800%  
Crescita del risultato  
d'esercizio dal 1994



**ASSA ABLOY**

The ASSA ABLOY Group is the  
global leader in access solutions.  
Every day we help people feel  
safe, secure and experience a  
more open world.

traka  
ASSA ABLOY