

TrakaTouch&Web

La soluzione per la gestione della flotta aziendale

traka
ASSA ABLOY

Experience a safer and more open world



I sistemi di gestione intelligente delle chiavi TrakaTouch&Web vi permettono di controllare, monitorare e proteggere la vostra flotta senza soluzione di continuità, riducendo spesa e tempo.



Conoscete già i fattori di rischio nella gestione della vostra flotta. Non solo affidate al personale le vostre risorse, ma anche la reputazione della vostra organizzazione. Con i sistemi Traka, siete immediatamente tutelati. Solo gli autisti autorizzati avranno accesso alle chiavi. Nei sistemi Traka viene mantenuto un controllo in tempo reale di tutte le transazioni, il che li renderà pienamente responsabili dei veicoli che hanno in carico o per i quali sono stati addestrati a guidare. I risultati? Utilizzo equilibrato ed uniforme della flotta con costi ridotti.

TrakaWeb e TrakaTouch offrono funzioni dedicate alla gestione di flotte di veicoli. Possono essere attivate in modo globale o singolarmente. In più, in base al tipo di veicolo, o dettato dalla vostra organizzazione interna, si possono abilitare veicolo per veicolo, chiave per chiave.

Registrazione livello carburante

La registrazione consente all'utente finale di registrare il livello di carburante, o la carica della batteria per i veicoli elettrici, ad un veicolo quando viene restituita la chiave:

- Quando una chiave viene restituita, TrakaTouch chiederà all'utente di selezionare il livello di carburante rimanente tramite un semplice indicatore sullo schermo.
- Il livello di carburante attuale sarà mostrato nel Visualizzatore di sistema di TrakaWeb e anche nella schermata di ricerca di TrakaTouch.
- In TrakaWeb è disponibile un rapporto sul livello di carburante dei veicoli con la funzione abilitata, insieme all'attuale livello di carburante di ogni veicolo.
- È disponibile un rapporto di eccezioni per elencare gli utenti che hanno restituito le chiavi ma non hanno risposto alla richiesta del livello di carburante sul TrakaTouch.

Pos 1: Silver Ford Focus
Please select the current fuel level for this item.

1/2

Empty - 30 % - Full

OK Cancel

English (UK) Super Admin Log Off traka.com

Edit iFob

traka
ASSA ABLOY

Details Features Items iFob Access History

Item Authorisation
Fault Logging
Fuel Logging

Mode: Forced On for Return

Fuel Level: 50%

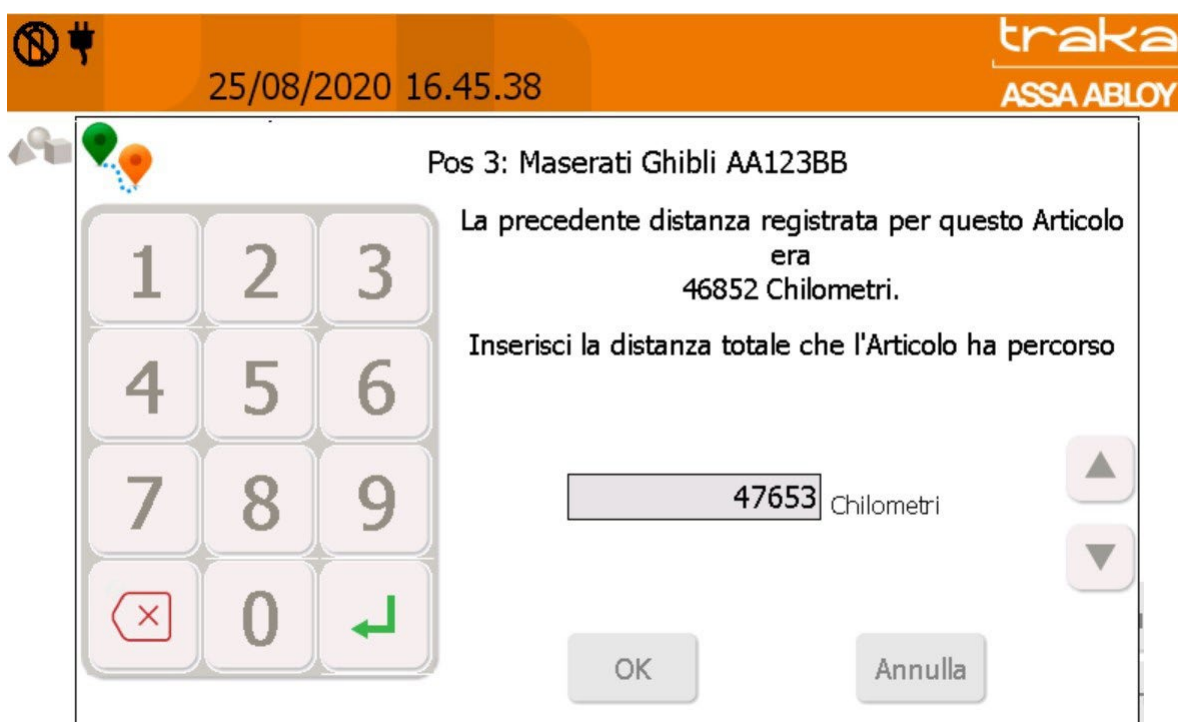
Curfew

| Current Fuel Level Report | | | | | | | |
|---------------------------|------|-------------------|-----------|-------------|------------|------------|--|
| System | Pos. | Description | Status | Who | Fuel Level | Difference | |
| Reception | 1 | Silver Ford Focus | In System | Dave Jones | 30% | -20% | |
| Reception | 2 | Red Ford Focus | In System | Dave Jones | 20% | -20% | |
| Reception | 3 | Silver Ford Focus | In System | Dave Jones | 40% | -20% | |
| Reception | 4 | Silver Mercedes | In System | Sarah Brown | 30% | -10% | |
| Reception | 5 | Grey Audi | In System | Sarah Brown | 70% | -20% | |
| Reception | 6 | Transit Van 1 | In System | Dave Jones | 80% | -20% | |

Registrazione dei chilometri

La registrazione dei chilometri permette all'utente finale di registrare un valore, che può essere configurato come distanza cumulativa o distanza di percorrenza, quando viene restituita la chiave:

- Le unità di misura sono configurabili per tipo di veicolo e comprendono miglia, chilometri e ore.
- Quando una chiave viene restituita, TrakaTouch chiederà all'utente di inserire il valore corrente dei chilometri o il valore della distanza percorsa. In modalità distanza totale, il prompt mostrerà la distanza precedentemente inserita e convaliderà che la nuova voce non è inferiore alla precedente.
- Il valore attuale sarà mostrato nel Visualizzatore di sistema di TrakaWeb e anche nella schermata di ricerca di TrakaTouch.



The screenshot shows the TrakaTouch interface. At the top, there is an orange header bar with a no-smoking icon, the date and time "25/08/2020 16.45.38", and the "traka ASSA ABLOY" logo. Below the header, the screen displays "Pos 3: Maserati Ghibli AA123BB". To the left is a numeric keypad with digits 1-9, 0, a backspace key (X), and a green arrow key. To the right of the keypad, the text reads: "La precedente distanza registrata per questo Articolo era 46852 Chilometri." Below this, it says: "Inserisci la distanza totale che l'Articolo ha percorso". A text input field contains the value "47653" followed by "Chilometri". To the right of the input field are up and down arrow buttons. At the bottom are "OK" and "Annulla" buttons.

- Un rapporto della distanza corrente è disponibile in TrakaWeb ed elenca tutti i veicoli con la funzione abilitata.
- È disponibile un rapporto di eccezioni per elencare gli utenti che hanno restituito le chiavi ma non hanno risposto alla richiesta di inserire il valore di chilometri/ore, sul TrakaTouch.



Registrazione della posizione

La registrazione della posizione consente all'utente finale di registrare la posizione corrente, o piazzola di sosta, di un veicolo:

- Quando una chiave viene restituita, TrakaTouch chiederà all'utente di inserire una posizione tramite la tastiera alfanumerica a schermo.
- La posizione corrente sarà mostrata nel Visualizzatore di sistema di TrakaWeb e anche nella schermata di ricerca di TrakaTouch.
- Un rapporto della posizione corrente è disponibile in TrakaWeb che elenca tutti i veicoli con la funzione abilitata.
- Un rapporto di eccezione è disponibile per elencare gli utenti che hanno restituito gli articoli ma non hanno risposto alla richiesta di localizzazione di Traka Touch.



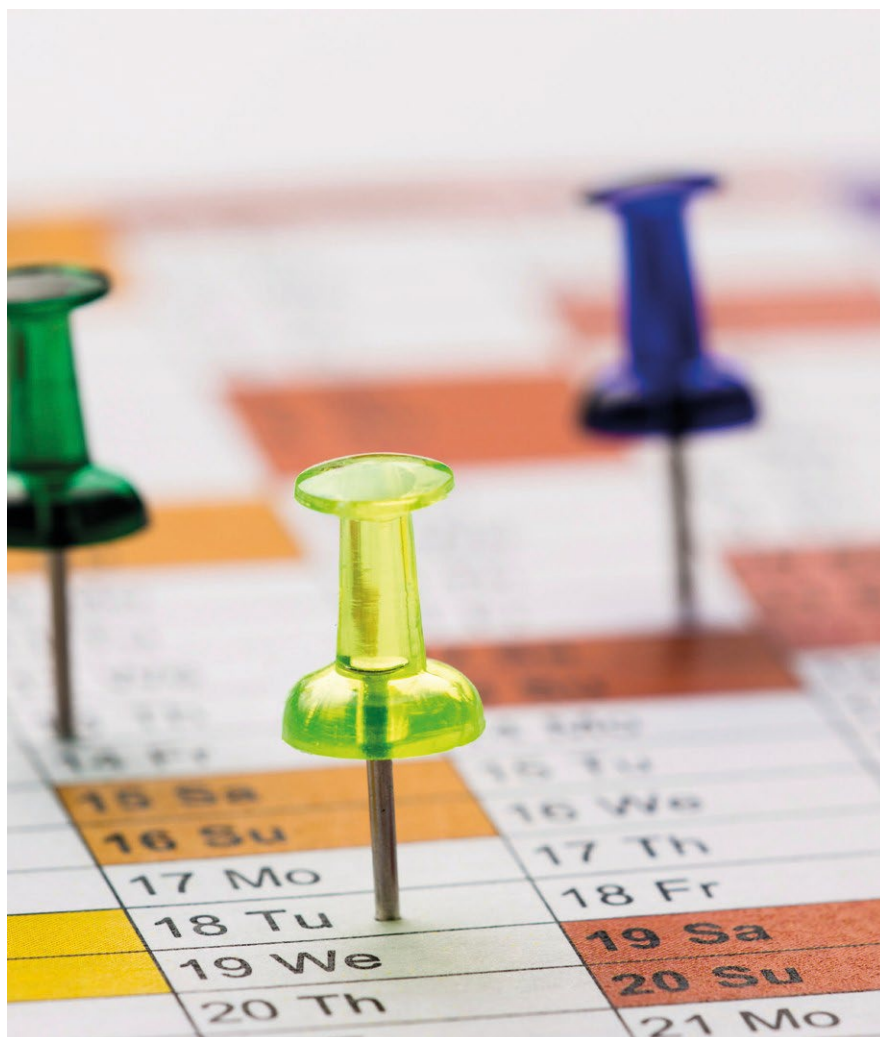
Tutte queste caratteristiche sono configurabili iFob per iFob,



ai quali è associata la chiave del veicolo, lasciando la possibilità di abilitare le funzioni solo per i veicoli interessati.

Queste caratteristiche possono anche essere commutate on/off tramite l'impostazione predefinita del sistema.

Prenotazione del veicolo



La prenotazione di un articolo, di un veicolo in questo caso, è all'interno di TrakaWeb e TrakaTouch, permettendo agli utenti autorizzati di 'prenotare' un veicolo specifico per una data o un'ora futura.

Questa opzione, potente e versatile, può aiutare le organizzazioni a gestire al meglio il proprio parco veicoli, dando al personale uno strumento per pianificare in anticipo e garantendo la disponibilità dei mezzi quando devono essere utilizzati.



Funzionalità in TrakaWeb

- Creazione, visualizzazione, modifica e cancellazione delle prenotazioni.
- I veicoli che vengono prenotati per un utente possono includere anche quei veicoli ai quali l'utente non avrebbe normalmente accesso.
- Definire gli utenti autorizzati ad effettuare prenotazioni per se stessi e gli utenti autorizzati ad effettuare prenotazioni per altre persone. Definire degli utenti autorizzati ad annullare le prenotazioni.

- Invio di conferme via e-mail per le prenotazioni create, modificate o cancellate; invio di notifiche via e-mail in caso di veicoli prenotati in ritardo o non disponibili, o se una prenotazione è stata annullata.

Funzionalità in Traka Touch

- Se altri utenti desiderano prelevare una chiave del veicolo nel periodo precedente la prenotazione, il sistema li informerà della prenotazione e chiederà loro che venga restituita in tempo per la prenotazione.
- Consentire all'utente di rimuovere la chiave del veicolo oggetto della prenotazione, incluse quelle alle quali non avrebbe normalmente accesso.

Step 1/5 - Select where the user would like to collect the items from

Region: Default
System: Reception

Step 2/5 - Select who the booking is for

Available Users:

| Display Name | Staff Number | Job Role | Tel | Fax | Mobile |
|--------------|--------------|-----------------------|-----|-----|--------|
| Super Admin | | | | | |
| Sarah Brown | 1031 | HR Manager | | | |
| Dave Jones | 6042 | Sales Manager | | | |
| John Smith | 2946 | Production Supervisor | | | |

Page 1 of 1 (5 items) Page size: 20

Selected Users:

| Display Name | Staff Number | Job Role | Tel | Fax | Mobile |
|--------------------|--------------|----------|-----|-----|--------|
| No data to display | | | | | |

Buttons: Add to selected, Remove from selected, Cancel, Next

- Uno speciale permesso software dato ad un utente permette di creare o modificare le proprie prenotazioni. Allo stesso modo può essere data anche l'autorizzazione a creare prenotazioni per altri utenti, ad esempio un amministratore della gestione delle prenotazioni.
- Quando un utente accede alla pagina di riepilogo delle prenotazioni in TrakaWeb, gli verrà mostrato un diagramma di Gantt di tutte le prenotazioni che lo riguardano, nel caso di un amministratore anche le prenotazioni di altri utenti.
- Se una chiave viene rimossa prima della prenotazione, TrakaTouch non limiterà l'accesso alla chiave ma avviserà l'utente se c'è una prenotazione in sospeso, informandolo quando la chiave deve essere restituita.

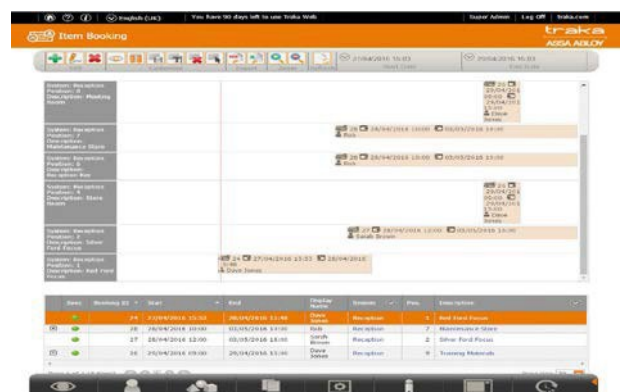
Step 5/5 - Confirm the booking

Where: Region: Default
System: Reception

Who:

| Display Name | Staff Number |
|--------------|--------------|
| Dave Jones | 6042 |

- Gli amministratori potranno concedere l'accesso temporaneo ad elementi a cui gli utenti non avrebbero normalmente accesso, come parte della prenotazione, a condizione che l'utente sia attivo su un sistema.
- Il software genera opzionalmente un avviso se un articolo non viene restituito entro la fine della prenotazione. Questo a sua volta può essere inviato via email all'utente o all'amministratore per informarli che l'articolo deve essere restituito.
- Se una chiave è configurata per richiedere l'autorizzazione di un Supervisore per il suo prelievo, questo requisito sarà annullato con la prenotazione in quanto la prenotazione stessa è effettivamente una forma di autorizzazione.
- Quando una prenotazione viene creata, modificata o cancellata un'e-mail di conferma sarà inviata agli utenti associati.



Registrazione dei guasti

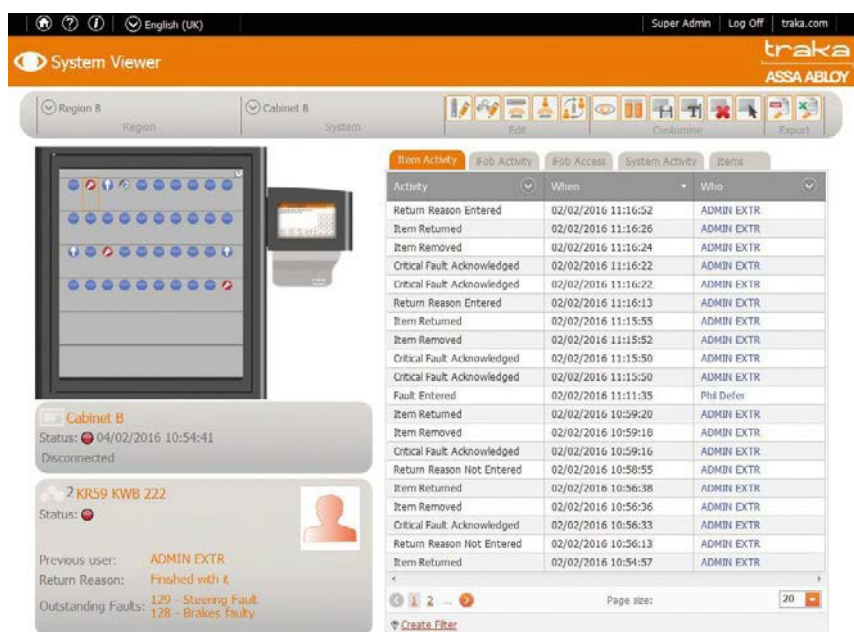


La registrazione dei guasti è un'opzione molto utile che permette all'utente finale di registrare i guasti riscontrati sul veicolo utilizzato.

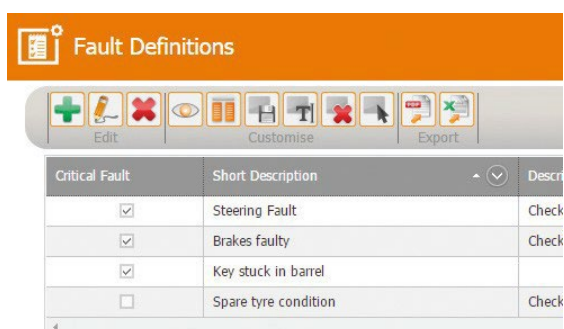
Gli utenti hanno la possibilità di registrare i guasti alle chiavi quando vengono restituite e, a seconda della criticità del guasto, i diritti di accesso al veicolo possono essere limitati al fine di prevenire ulteriori danni, perdite di tempo o infortuni. I manager/supervisor sono quindi in grado di intraprendere azioni correttive, ad esempio la riparazione di uno pneumatico sgonfio su un mezzo o la sostituzione di una radio Airwave difettosa.

TrakaWeb elimina la necessità di liste di ricerca cartacee (appuntate accanto all'armadio), permettendo di registrare più guasti ad un veicolo e di risolvere le limitazioni relative alla gestione di più tipi di elementi che hanno diverse condizioni di guasto.

Nota: Questa opzione funziona solo in combinazione con TrakaWeb e non è disponibile sui sistemi Traka Touch autonomi.



- TrakaWeb permette di predefinire una serie di guasti comuni, noti come definizioni dei guasti. Le definizioni dei guasti saranno collegate ad un tipo di articolo in modo che i guasti possano essere adattati al tipo di articolo da restituire. Per esempio, una definizione di guasto per un'auto potrebbe essere uno pneumatico sgonfio, parabrezza incrinato, olio basso ecc. Questo sarà limitato a 20 definizioni di guasto per tipo di articolo, in modo da non confondere l'utente finale.



- Un guasto predefinito può essere applicato ad un veicolo in modo che questo venga selezionato automaticamente quando una chiave viene restituita. Questo è utile se si utilizza Traka appositamente per memorizzare gli asset difettosi.
- Ad ogni definizione di guasto viene fornita una descrizione di facile utilizzo insieme a dettagli più approfonditi sulla condizione e sulle azioni correttive da intraprendere.

- La funzione di registrazione dei guasti sarà configurabile articolo per articolo e quindi sarà possibile accenderla per alcuni veicoli e spegnerla per altri. Ci sarà anche l'opzione di attivare e disattivare la funzione tramite l'impostazione predefinita del sistema.

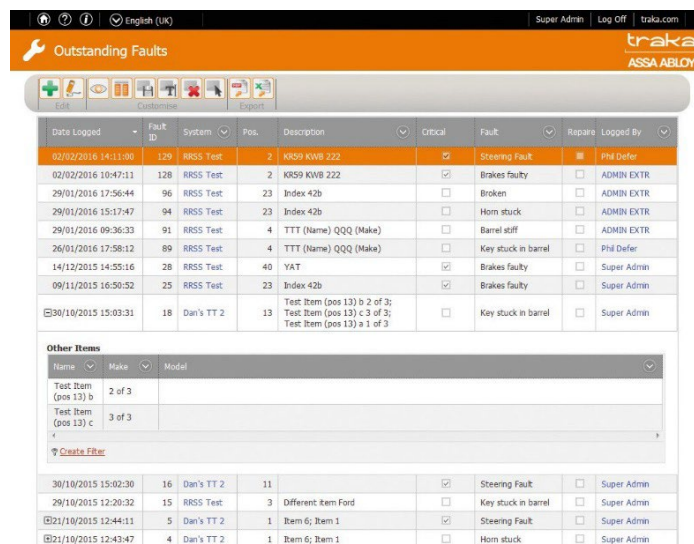
- Agli utenti che sono assegnati alla riparazione dei guasti può essere assegnato uno speciale ruolo di Fault Logging Admin nel loro profilo:
 - autorizzare la rimozione delle chiavi di veicoli che hanno difetti critici
 - eliminare i guasti nel Traka Touch.

- È possibile controllare chi può amministrare le definizioni dei guasti e chi può cancellare le condizioni di guasto in TrakaWeb tramite i gruppi di autorizzazione del software.

- I guasti possono essere registrati in Traka Touch da chiunque quando si restituisce una chiave, semplicemente selezionando uno o più guasti da una lista di selezione a schermo e cliccando su ok.

I guasti possono anche essere registrati tramite TrakaWeb da utenti autorizzati e associati ad un particolare veicolo .

- Se viene registrato un guasto critico, l'accesso sarà limitato solo agli utenti autorizzati con il relativo ruolo, fino alla cancellazione del guasto. Se viene registrato un guasto non critico, l'accesso non è limitato.
- Se un utente richiede un elemento con guasti e ha l'autorità di prenderlo, l'utente sarà avvisato dei guasti e dovrà riconoscerlo prima che la chiave venga rilasciata. Su un sistema non di chiusura, l'avviso apparirà dopo la rimozione dell'elemento.
- Quando un guasto viene registrato, apparirà nella lista dei guasti in sospeso all'interno di TrakaWeb. Ogni guasto in sospeso mostrerà chi ha registrato il guasto, quando è stato registrato, i dettagli della condizione di guasto comune associata e un campo per tenere note dei lavori eseguiti. Da lì, i guasti in sospeso possono essere elaborati di conseguenza.
- Un rapporto semplificato dei guasti in sospeso sarà disponibile anche sul Traka Touch.
- Quando si restituisce una chiave a Traka Touch, se un utente ha il permesso di cancellare i guasti, gli verrà richiesto di selezionare i guasti da cancellare e gli verrà data la possibilità di aggiungere delle note.
- Il Visualizzatore di sistema in TrakaWeb visualizzerà se ci sono dei guasti registrati rispetto ad una voce e mostrerà una lista di collegamenti ipertestuali ai guasti in sospeso.
- La schermata di rilascio 'So cosa voglio' su Traka Touch mostrerà anche lo stato del guasto.



| Date Logged | Fault ID | System | Pos. | Description | Critical | Fault | Repair | Logged By |
|---------------------|----------|------------|------|---|-------------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------|
| 02/02/2016 14:11:00 | 129 | RSSS Test | 2 | KRS9 KWB 222 | <input checked="" type="checkbox"/> | Steering Fault | <input type="checkbox"/> | PHI Defer |
| 02/02/2016 10:47:11 | 128 | RSSS Test | 2 | KRS9 KWB 222 | <input checked="" type="checkbox"/> | Brakes faulty | <input type="checkbox"/> | ADMIN EXTR |
| 29/01/2016 17:56:44 | 96 | RSSS Test | 23 | Index 42b | <input type="checkbox"/> | Broken | <input type="checkbox"/> | ADMIN EXTR |
| 29/01/2016 15:17:47 | 94 | RSSS Test | 23 | Index 42b | <input type="checkbox"/> | Horn stuck | <input type="checkbox"/> | ADMIN EXTR |
| 29/01/2016 09:36:33 | 91 | RSSS Test | 4 | TTT (Name) QQQ (Make) | <input type="checkbox"/> | Barrel stiff | <input type="checkbox"/> | ADMIN EXTR |
| 26/01/2016 17:58:12 | 89 | RSSS Test | 4 | TTT (Name) QQQ (Make) | <input type="checkbox"/> | Key stuck in barrel | <input type="checkbox"/> | PHI Defer |
| 14/12/2015 14:55:16 | 28 | RSSS Test | 40 | YAT | <input checked="" type="checkbox"/> | Brakes faulty | <input type="checkbox"/> | Super Admin |
| 09/11/2015 16:50:52 | 25 | RSSS Test | 23 | Index 42b | <input checked="" type="checkbox"/> | Brakes faulty | <input type="checkbox"/> | Super Admin |
| 30/10/2015 15:03:31 | 18 | Dan's TT 2 | 13 | Test Item (pos 13) b 2 of 3; Test Item (pos 13) c 3 of 3; Test Item (pos 13) a 1 of 3 | <input type="checkbox"/> | Key stuck in barrel | <input type="checkbox"/> | Super Admin |

| Name | Make | Model |
|----------------------|--------|-------|
| Test Item (pos 13) b | 2 of 3 | |
| Test Item (pos 13) c | 3 of 3 | |

| Date Logged | Fault ID | System | Pos. | Description | Critical | Fault | Repair | Logged By |
|---------------------|----------|------------|------|---------------------|-------------------------------------|---------------------|--------------------------|-------------|
| 30/10/2015 15:02:30 | 16 | Dan's TT 2 | 11 | | <input checked="" type="checkbox"/> | Steering Fault | <input type="checkbox"/> | Super Admin |
| 29/10/2015 12:20:32 | 15 | RSSS Test | 3 | Different Item Ford | <input type="checkbox"/> | Key stuck in barrel | <input type="checkbox"/> | Super Admin |
| 21/10/2015 12:44:11 | 5 | Dan's TT 2 | 1 | Item 6; Item 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Steering Fault | <input type="checkbox"/> | Super Admin |
| 21/10/2015 12:43:47 | 4 | Dan's TT 2 | 1 | Item 6; Item 1 | <input type="checkbox"/> | Horn stuck | <input type="checkbox"/> | Super Admin |

- Sarà disponibile una traccia di controllo dell'attività di guasto che mostrerà i guasti che sono stati registrati e i relativi lavori di riparazione effettuati per i guasti che sono stati cancellati.
- Un rapporto di eccezione sarà disponibile per elencare gli utenti che hanno restituito le chiavi ma non hanno risposto al prompt dei guasti su Traka Touch.

- Una caratteristica chiave del sistema è quella di fornire avvisi via e-mail ai supervisori e ai manager per aiutare i processi e le procedure operative. Gli avvisi e-mail possono essere inviati a condizioni configurabili, come ad esempio:
 - Guasto inserito alla restituzione dell'articolo
 - Guasto non inserito al momento della restituzione dell'articolo
 - Errore eliminato al momento della restituzione dell'articolo
 - Guasto riconosciuto
 - Errore critico riconosciuto
 - Guasto non riconosciuto
 - Guasto critico non riconosciuto



traka.com

traka
ASSA ABLOY

Security Key srls
Via Franco Donatelli, 7
00127 Roma
t +39 06 8773 8491
e info@traka.it
www.traka.it