Total Management Solution

Per le aziende di pubblica utilità

traka
ASSA ABLOY

Experience a safer and more open world

Soluzioni Intelligenti Traka per le aziende di pubblica utilità

I servizi di pubblica utilità sono un elemento importante dell'infrastruttura critica che richiede sempre un elevato livello di sicurezza, poiché qualsiasi danno a questi servizi può causare interruzioni della vita quotidiana delle persone, perdita di entrate e di vite umane. Una delle sfide cruciali che il settore deve affrontare è la gestione del controllo degli accessi esterni e interni a questi siti geograficamente distribuiti e spesso non presidiati, garantendo al contempo la conformità alle severe normative del settore, che non fanno che aumentare la complessità.

Alta Sicurezza

Con l'infrastruttura geograficamente dispersa in molti siti non presidiati, è difficile mantenere la visibilità necessaria, come i registri di accesso dei badge e i feed di sorveglianza delle sale server. *Le vulnerabilità fisiche avrebbero consentito agli infiltrati di causare una perdita di ricavi di una struttura paralizzata compresa tra 252.000 e 750.000 dollari al giorno* [1]

Salute & Sicurezza

I ricercatori hanno analizzato 1.060 incidenti registrabili in 11 organizzazioni di servizi elettrici, del gas e dell'acqua e hanno scoperto che i lavoratori dei servizi di pubblica utilità hanno un tasso di esposizione ai SIF del 32%[2], rispetto al 25% di tutti i lavoratori del comparto industriale.

100% Conforme

L'approvazione da parte del NERC della versione 5 del CIP e della Reliability Assurance Initiative sono state adottate per contribuire a mitigare i rischi informatici e altri rischi operativi per il sistema elettrico di massa. Gli standard intensificano la pressione sulle utility per rafforzare i loro controlli e i programmi di conformità. La non conformità può comportare problemi di affidabilità, danni alla reputazione, perdita di margine normativo e/o multe e sanzioni significative.

[1] Mazzucchi, D. N. (2019). Renewable Energy Infrastructure: Physical and Cyber Vulnerabilities Assessment . Mazzucchi. https://enseccoe.org/data/public/uploads/2019/01/nato-ensec-coe-operational-highlights-no12.pdf.
[2] Safety+Health Magazine. (2018, October 29). SIF exposures higher among utilities workers: study. Safety+Health Magazine. https://www.safetyandhealthmagazine.com/articles/17643-sif-exposures-higher-among-utilities-workers-study.

Sfide & Soluzioni: Conformità, Controllo e Efficienza dei Costi

Sfida #1: Come gestire l'accesso del personale e dei fornitori alle chiavi e agli asset?

Soluzione Traka: Accesso Sicuro

Autorizzazioni Multiple
Assicura un doppio controllo sulle chiavi/combinazioni del caveau e su altre risorse critiche.

Fasce Orarie
Concedere/limitare l'accesso alle risorse in base a restrizioni di giorno e/o di orario.

Gestione del Coprifuoco
È possibile impostare un coprifuoco su qualsiasi asset per imporne la restituzione entro una certa ora.

Notifiche e-mail
Notifiche via e-mail per avvisare gli utenti di specifici movimenti di chiavi/asset, eventi e coprifuoco scaduti.

Sfida #2: Come snellire il processo operativo mantenendolo sicuro?

Soluzione Traka: Automazione dei Processi

Accesso Automatizzato
Assicurarsi che le chiavi e i beni siano disponibili 24 ore su 24, 7 giorni su 7, solo per gli utenti autorizzati.

Aggiornamento in tempo reale
Fornisce informazioni in tempo reale sui cambiamenti di stato del sistema.

Integrazione senza problemi
In grado di integrarsi con i sistemi di terze parti esistenti per guidare i processi critici e ridurre l'amministrazione.

Registrazione Causali
L'utente deve indicare il motivo per cui ha bisogno di quella chiave.

Garanzia di Rendimento delle Attività
Garanzia che le chiavi e i beni non lascino mai la struttura

Blocco Automatico
Assicura che le macchine pericolose siano spente e messe in sicurezza prima di iniziare i lavori di manutenzione.

Sfida #3: Come garantire la conformità con le autorità?

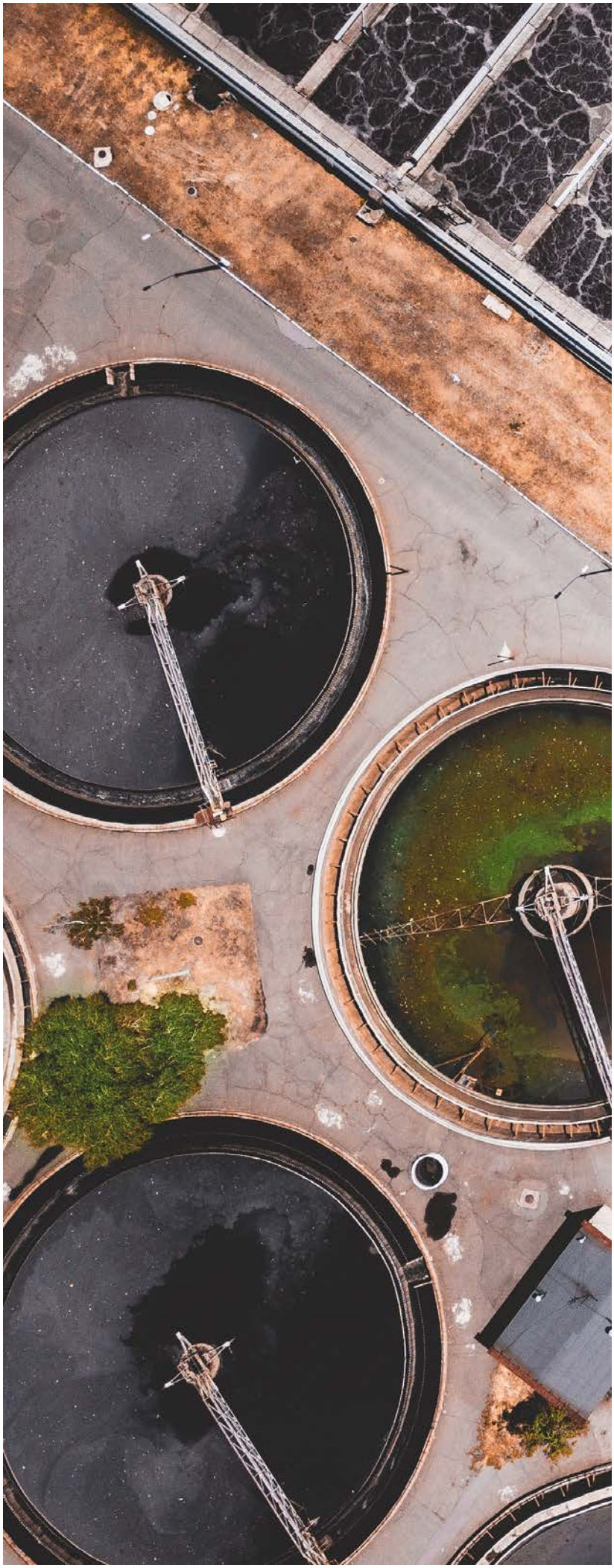
Soluzione Traka: Tracciamento completo e rapporti personalizzabili

Tracce di audit complete
Ogni evento/azione che ha luogo nell'armadio viene controllato, in modo che gli utenti non possano ingannare il sistema.

Storia completa
In grado di conservare una cronologia completa e un report di tutte le transazioni di armadietti, casellari e transazioni utenti.

Richiesta di assistenza e manutenzione
Generare automaticamente le richieste per garantire che tutte le apparecchiature siano operative e pronte all'uso.

Segnalazione di eccezioni
Segnala le chiavi scadute, la modifica dei diritti di accesso, i tentativi di accesso non autorizzati e gli utenti cancellati.



traka

ASSA ABLOY

Traka è leader mondiale nelle soluzioni di gestione intelligente di chiavi e attrezzature. Le nostre soluzioni aiutano tutti i tipi di organizzazioni a controllare i loro beni importanti, migliorando la produttività e la responsabilità e riducendo i rischi nei processi critici.

Aspettatevi di più da una soluzione integrata di gestione delle chiavi e degli asset firmata Traka

- **Amministrazione ridotta** – non è necessario distribuire manualmente le chiavi o registrare l'utilizzo.
- **Monitoraggio attività utente** – ogni utente è identificato in modo univoco tramite PIN, badge di accesso o biometria.
- **Miglior controllo** – assegnare elementi specifici a utenti autorizzati in momenti specifici e consentire regole di accesso personalizzate, come autorizzazioni doppie o triple, a seconda delle necessità.
- **Affidabile e robusto** – I nostri iFob progettati con grado di protezione IP67, in ottone nichelato, garantiscono anni di comprovata assenza di manutenzione.
- **Maggiore visibilità** – reportistica sulle attività in tempo reale e centralizzata, con notifiche via e-mail e allarmi per avvisare istantaneamente gli amministratori di eventi importanti.
- **Profonde funzioni di integrazione** – può integrarsi con database e sistemi di terze parti per ridurre l'amministrazione e guidare i processi.
- **Conforme** – soddisfare i severi requisiti dei principali enti normativi per la configurazione del sistema e il controllo delle apparecchiature.

HEALTH AND SAFETY AUTHORITY

NERC NORTH AMERICAN ELECTRIC RELIABILITY CORPORATION

ICER International Confederation of Energy Regulators

Traka fa sì che le vostre chiavi e i vostri beni lavorino per voi come mai prima d'ora

Proteggere chiavi e beni
I nostri sistemi di armadi chiavi e casellari proteggono gli oggetti dall'uso non autorizzato.

Controllo degli accessi
Siete voi a stabilire quando gli articoli sono disponibili e chi può accedervi.

Creare responsabilità
Grazie alla registrazione di tutte le attività, gli utenti sono pienamente responsabili degli articoli che utilizzano.

Funzionalità di audit completa
Conservare uno storico completo di tutte le transazioni di armadi chiavi, casellari e utenti.

Riduzione dei tempi di inattività
Mettete le chiavi e i beni dove servono di più e gestite l'accesso da qualsiasi luogo

Raccolta di dati preziosi
Ogni transazione di utenti e articoli viene registrata, consentendo di ottenere preziosi report sul loro utilizzo.

Guida ai processi
L'integrazione riduce i costi amministrativi e fornisce un controllo superiore sui processi critici.

SOLUZIONI DI GESTIONE DELLE CHIAVI

In che modo le chiavi intelligenti aiutano a guidare un'azienda intelligente?

Traka ha la risposta

Le nostre soluzioni di gestione intelligente delle chiavi e i nostri sistemi di gestione elettronica delle chiavi proteggono, gestiscono e verificano l'uso di ogni chiave. Traka garantisce che solo il personale autorizzato possa accedere agli armadi delle chiavi personalizzati, e solo allora, alle chiavi designate. Il sistema di gestione delle chiavi ad alta sicurezza fornisce una traccia di controllo completa di chi ha prelevato la chiave, quando è stata presa e quando è stata restituita, in modo da responsabilizzare il personale in ogni momento.

Oltre a proteggere e gestire l'accesso alle chiavi, le soluzioni Traka possono generare flussi di lavoro unici che supportano i processi importanti della vostra azienda: richiedere un'autorizzazione secondaria per le chiavi master, accoppiare i set di chiavi per garantire il blocco dei sistemi pericolosi durante la manutenzione o impostare coprifuoco inviando automaticamente notifiche ad amministratori, manager o utenti.

Gestito da Traka, l'inventario delle chiavi già in vostro possesso non è più solo un oggetto per aprire una porta o avviare un veicolo, ma diventa uno strumento in grado di influenzare il cuore delle vostre operazioni quotidiane. I sistemi integrati delle chiavi di Traka hanno la flessibilità, la scalabilità e le opzioni di personalizzazione necessarie per soddisfare le esigenze di organizzazioni di qualsiasi dimensione.

L'iFob Traka rende le vostre chiavi "intelligenti".

Calcolo del ROI

A - Costo del servizio perso[3]

Media di ricerca delle chiavi al giorno: **50 staff x 10 min = 500 min**	8 ore/giorno
Costo medio della perdita di tempo/mese: Tasso medio: (€18,00/ora) x 20 giorni	€2.880,00
TOTALE PERDITA ANNUA: €2.880,00 x 12 mesi	**€34.560,00**

B - Serrature danneggiate o chiavi smarrite

Media perdita chiavi per anno(est.)	20 chiavi
Costo sostituzione serratura e servizio	€250,00
TOTALE PERDITA ANNUA:	**€5.000,00**

C - Costo sostituzione dispositivi

Numero medio di beni sostituiti all'anno a seguito di perdita, furto o uso improprio.	20 pz.
Costo medio dispositivi	€80,00
TOTALE PERDITA ANNUA:	**€1.600,00**

PERDITA FINANZIARIA TOTALE/ANNO

Costo del servizio perso (A)	€34.560,00
Costo serrature o chiavi smarrite (B)	€5.000,00
Costo sostituzione dispositivi (C)	€1.600,00
PERDITA TOTALE ANNUA: (A) + (B)+(C)	**€41.160,00**

Nota: I dati riportati si basano sulla nostra esperienza con i clienti.

Risultati

Nel giro di 6-12 mesi, la velocità di accesso è aumentata del 95%. L'aumento della velocità di accesso alle chiavi ha garantito tempi di risposta più rapidi durante le emergenze e la manutenzione non pianificata.

La tracciabilità immediata di tutti i movimenti delle chiavi favorisce la responsabilità. Non sono stati segnalati smarrimenti di chiavi e sostituzioni di attrezzature.

Cosa significa questo per la vostra attività?

La soluzione automatizzata rafforza le procedure operative relative all'accesso e alla movimentazione delle chiavi. L'azienda è in grado di ottimizzare l'uso delle risorse per servire al meglio i propri investimenti in manodopera e in nuove attrezzature per aumentare la produttività.

Strutture

Manutenzione

Badge per i contraenti

3) - Fonti Ministero delle Politiche Sociali e del Lavoro. Anno di riferimento: 2022

SOLUZIONI DI GESTIONE DISPOSITIVI

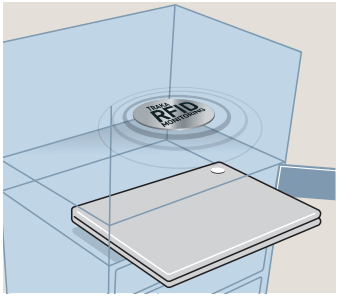
Mantenete le vostre risorse dove sono più necessarie

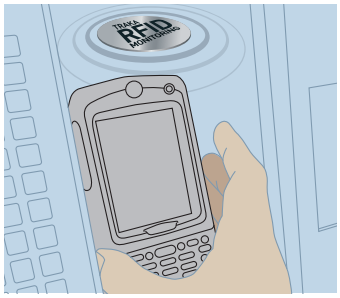
Gestirle da qualsiasi luogo

I beni della vostra organizzazione sono fondamentali per il suo successo e devono essere gestiti per massimizzarne l'efficacia. Le soluzioni di casellari Traka forniscono un controllo centralizzato sui vostri oggetti e dispositivi importanti, consentendovi di stabilire chi può accedervi e quando.

Le nostre opzioni di integrazione, leader nel settore, rendono l'amministrazione semplice e offrono opportunità uniche per i vostri asset, che possono contribuire a guidare i processi critici. Le opzioni di identificazione degli asset, come l'etichettatura RFID, forniscono i dati più dettagliati possibili sulla tracciabilità e sul loro utilizzo, massimizzando l'efficienza delle operazioni quotidiane.

Sia che abbiate bisogno di un semplice stoccaggio temporaneo per una singola struttura, sia che abbiate bisogno di un controllo a livello aziendale su migliaia di dispositivi in tutto il mondo, Traka costruisce una soluzione di casellari per soddisfare le esigenze della vostra organizzazione. Con Traka, i vostri beni diventano più sicuri, più funzionali e più preziosi per la vostra azienda.





Gestione Intelligente delle Apparecchiature con l'etichettatura RFID

Le soluzioni Traka aiutano a migliorare i processi aziendali:

- Aumento dell'efficienza e riduzione dei tempi di inattività per la localizzazione dei dispositivi
- Minori costi di manutenzione grazie a livelli più elevati di responsabilità e controllo da parte dell'utente
- Le aziende possono disporre di una reportistica dettagliata sui dati raccolti, sulla base della quale è possibile prendere decisioni su investimenti futuri o migliorare i processi.

Laptops

Tablets

Telecomandi

Misuratore di radiazioni

Radio ricetrasmittenti

Dispositivi di protezione individuale

ATTIVITÀ DECENTRATE, CONTROLLO CENTRALIZZATO
SEMPLICE. INTUITIVO. POTENTE.

TrakaWEB è una suite di amministrazione basata su browser per la gestione centralizzata dei sistemi di chiavi e casellari Traka Touch da qualsiasi dispositivo autorizzato in rete, ovunque nel mondo. Consente di gestire facilmente utenti e articoli da postazioni centrali o distribuite e può integrarsi facilmente con un database esistente per registrare automaticamente utenti, credenziali e permessi di accesso.

Può supportare un numero illimitato di chiavi o articoli, consentendo di espandere i sistemi a migliaia di armadietti portachiavi o casellari in tutto il mondo, che possono essere gestiti localmente e centralmente attraverso una rete sicura.

Potenza grazie all'integrazione

Integrandosi con le vostre piattaforme HR, di controllo accessi o di altre terze parti, Traka può estendere la portata di questi sistemi alle aperture offline, ai veicoli, ai dispositivi elettronici, agli strumenti e alle attrezzature. Ottenete una visibilità totale di questi beni dalla vostra postazione di sicurezza centrale e migliorate il controllo dei processi che incidono sui vostri profitti.

- Iscrivere automaticamente gli utenti e definire le impostazioni di sicurezza in base allo stato dei dipendenti o all'assegnazione di un reparto.
- Impedire agli utenti di uscire dalla struttura o di timbrare il cartellino fino alla restituzione delle chiavi.
- Limitare l'accesso alle aree pericolose fino alla verifica dei dispositivi di sicurezza.

Funzionalità applicate ai servizi di pubblica utilità

Fascie Orarie

Amministrazione di Aree

Gestione del Coprifuoco

Messaggi Personalizzabili

Notifiche E-mail

Registrazione Guasti

Prenotazione Chiavi

Autorizzazioni Multiple

Registrazione Note

Aggiornamenti Real-Time

Registrazione Causali

Bloccaggio Automatico

Assicurazione Restituzione Asset*

** Assicurazione Restituzione degli Asset significa che gli utenti non possono lasciare i locali se non hanno restituito le chiavi o i beni che hanno rimosso in precedenza.*

Software Security

ISO27001 Accreditata
Information Security Management System

Con il supporto del Team Tecnologico ASSA ABLOY
Specialisti della sicurezza che analizzano la nostra piattaforma per fornirne una garanzia indipendente

Programma continuo per i miglioramenti della sicurezza
Per garantire la conformità e mantenere le approvazioni per l'utilizzo nelle principali reti aziendali, nel settore bancario e nelle installazioni governative e militari

Testato da clienti e terze parti Frequenti test di penetrazione, senza che siano stati riscontrati problemi critici o di alto livello

Le 10 principali minacce alla sicurezza di OWASP
Testati regolarmente all'interno dell'azienda utilizzando strumenti di penetration test standard del settore

Gestione del ciclo di vita del software
Processi solidi che incorporano requisiti di sicurezza in tutti i nostri sviluppi e che guidano la conformità agli standard del settore

The ASSA ABLOY Group is the global leader in access solutions. Every day we help people feel safe, secure and experience a more open world.

traka
ASSA ABLOY

traka.it